

Ton bijou ne te convient pas ? Tu as **14 jours après réception** pour me le retourner. Écris-moi d'abord pour valider le retour, puis remplis ce bon et glisse-le dans le colis avec le bijou.

TES INFORMATIONS

PRÉNOM ET NOM

NUMÉRO DE COMMANDE

E-MAIL

TÉLÉPHONE

ADRESSE

DATE DE COMMANDE

DATE DE RÉCEPTION

BIJOU(X) RETOURNÉ(S)

Nom du bijou	Matière	Taille / longueur	Qté

MOTIF DU RETOUR

- ☐ La taille ne convient pas
- ☐ Le bijou ne correspond pas à ce que j'imaginais
- ☐ Le bijou est arrivé abîmé
- ☐ Erreur dans la commande
- ☐ J'ai changé d'avis
- ☐ Autre :

JE SOUHAITE

- ☐ Être remboursé-e
- ☐ Échanger contre une autre taille :
- ☐ Échanger contre un autre bijou :
- ☐ Un avoir sur ma prochaine commande

Un petit mot pour moi (facultatif) :

COMMENT RENVOYER TON BIJOU

1. Écris-moi d'abord à obla.art@outlook.com avec ton numéro de commande et le bijou concerné.
2. Une fois le retour validé, je te réponds avec l'adresse où envoyer ton colis.
3. Emballe le bijou non porté dans sa pochette d'origine, bien protégé, avec ce bon rempli, et envoie-le en suivi.
4. Garde ta preuve de dépôt. Dès réception et vérification, je te rembourse sous 14 jours sur ton moyen de paiement.

Bon à savoir : le bijou doit être retourné non porté et en parfait état. Les frais de retour sont à ta charge. Les pièces personnalisées ou réalisées sur mesure ne peuvent pas être retournées, sauf défaut.

DATE

SIGNATURE
